



Порядок и условия бронирования номеров в Гостинице

1. Бронирование возможно только при наличии свободных номеров.
2. Гостиница предоставляет номера в «ТрансОтель», расположенной по адресу: г. Екатеринбург, ул. Гоголя, 15, литер Е (Гостиничный комплекс), а также дополнительные услуги гостям за наличный и безналичный расчет в соответствии с тарифами.
3. Бронирование номера в Гостинице осуществляется путем направления заявки по телефонам **+7 (343) 253-53-85, +7 965 54 52 492**, номеру факса **+7 (343) 355-45-70**, либо письмом на электронный адрес: **transhotel@kescom.com** на бланке предприятия и содержит информацию о дате, времени заезда и выезда гостя, форме оплаты. Гостиница подтверждает заявки в течение 24 часов с момента их получения по факсу или по электронной почте.
4. Гостиница вправе заключать договор на бронирование мест в отеле путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование посредством почтовой, телефонной, электронной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от Гостя.
5. Гостинице вправе устанавливать льготные условия для групп гостей.

Группа гостей – группа физических лиц, занимающая не менее чем 7 номеров (любой категории).

6. Гостиница вправе применять следующие виды бронирования:

а) **гарантированное бронирование** - вид бронирования при котором Гостиница ожидает гостя до 12:00 часов дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда гостя с него или заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более, чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

б) **негарантированное бронирование** – вид бронирования, при котором гостиница ожидает гостя до определенного часа, установленного Гостиницей, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

7. При гарантированном бронировании производится 100% предоплата стоимости за весь период проживания или 100% предоплата за первые сутки проживания с последующей оплатой при заезде неоплаченного срока проживания.
8. При негарантированном (без предварительной оплаты) подтвержденном бронировании, если Гостем не указано точное время заезда, бронь аннулируется в 18-00 даты заезда.



Условия аннуляции бронирования

1. Гость вправе отказаться от бронирования. Заявка на отказ от бронирования должна быть оформлена **в письменном** виде и направлена в адрес Гостиницы по электронной почте transhotel@kescom.com, текстовым сообщением на телефону + **7 965 54 52 492** либо по факсу +7 (343) **355-45-70**. Гостиница подтверждает отказ от бронирования в течение 24 часов с момента получения заявки Гостя на отказ от бронирования.
2. Гость имеет право снять заявку на бронирование не позднее, чем за 24 часа до заезда гостей без применения штрафных санкций.
3. В случае аннуляции заявки на бронирование менее, чем за 24 часа до прибытия в гостиницу и не заезда в течение 24 часов с момента установленного времени прибытия (при наличии не аннулированного запроса) с Гостя взимается плата за незаезд в размере 100 % от стоимости забронированных номеров за первые сутки проживания.